

TIETOSUOJASELOSTE

Asiakas- ja markkinointirekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Otoplug Oy
Y-tunnus: 0535175-8
Osoite: Osuusmyllynkatu 7
Postinumero: 33700
Postitoimipaikka: TAMPERE
Puhelinnumero: 03 3647 215
Sähköpostiosoite: otoplug@otoplug.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Otoplug Oy
Nimi: Kerkko Penttilä
Osoite: Osuusmyllynkatu 7
Postinumero: 33700
Postitoimipaikka: TAMPERE
Puhelinnumero: 040 501 3090
Sähköposti: kerkko.penttila@otoplug.fi

3. Tietosuojavastaava

Yritys: Otoplug Oy
Nimi: Kerkko Penttilä
Osoite: Osuusmyllynkatu 7
Postinumero: 33700
Postitoimipaikka: TAMPERE
Puhelinnumero: 040 501 3090
Sähköposti: kerkko.penttila@otoplug.fi

4. Rekisterin nimi

Otoplug Oy:n Asiakas- ja markkinointirekisteri

5. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

- asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen.
- markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitamiseen.
- markkinatutkimusten toteuttaminen.
- asiakaspalvelu, asiakaspalautteen kerääminen.

6. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

TIETOSUOJASELOSTE

Asiakas- ja markkinointirekisteri

7. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavanlaisia tietoja: Yrityksen nimi, Y-Tunnus, yhteyshenkilön etu- ja sukunimi, titteli ja asema, sähköpostiosoite ja puhelinnumero

8. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

9. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja:

Yritykseltä ja henkilöltä itseltään. Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. yty.fi). Muut asianmukaiset lähteet.

10. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Tästä voi ilmoituksen lähettää osoitteeseen otoplug@otoplug.fi